

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی / ۱

شناسنامه خدمت وزارت جهاد کشاورزی

۱- عنوان خدمت: استعمال بازپرداخت تسهیلات بانکی بهره برداران خسارت دیده بخش کشاورزی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
نام دستگاه اجرایی:	وزارت جهاد کشاورزی		
نام دستگاه مادر:	دفتر مدیریت بحران و کاهش مخاطرات بخش کشاورزی		
شرح خدمت	بهره بردارانی که به هر نحوی از حوادث غیرمترقبه آسیب دیده باشند و اگر این بهره بردار قبلاً از تسهیلات بانکی برای فرآیند تولید استفاده کرده باشد و درحال بازپرداخت آن باشد و این بازپرداخت به جهت این حوادث با مشکل روبرو شود. دولت مکلف است حداکثر به مدت ۳ سال بازپرداخت تسهیلات فرد آسیب دیده را امهال نماید.		
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> روستایی		
رویداد مرتبط با: کشاورزی	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت ملکیت <input type="checkbox"/> فسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بزنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> سایر: مدیریت بحران و کاهش مخاطرات بخش کشاورزی <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
مدارک لازم برای انجام خدمت	ارایه درخواست و اعلام خسارت دیدگی مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان و سایر واحدهای مرتبط حسب مورد ، گزارش اعلام بارمالی ، تأیید خسارت و فهرست بهره برداران خسارت دیده توسط کارگروه موضوع بند (و) تبصره (۱۳) قانون بودجه سنواتی ۹۵		
قوانین و مقررات بالادستی	بند (و) تبصره (۱۳) قانون بودجه سنواتی ۹۵ ماده (۱۰) قانون تنظیم بخشی از مقررات دولت ماده (۱۲) قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور		
آمار تعداد خدمت گیرندگان	۶۵۰۰ میلیارد تومان در: <input type="checkbox"/> ماه، <input type="checkbox"/> فصل، <input checked="" type="checkbox"/> سال ۱۳۹۴-۱۳۹۳		
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۱ سال مالی		
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه، ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه، <input type="checkbox"/> فصل، <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	ارائه درخواست و دریافت خدمات استعمال		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) <input type="checkbox"/> شماره حساب (های) بانکی <input type="checkbox"/> پرداخت به صورت الکترونیک <input type="checkbox"/>		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	-		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	-		
مراحل خدمت	نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (سایت وزارت جهاد کشاورزی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
مراجعه به دستگاه:	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		

۲ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)، <input type="checkbox"/> بست الکترونیک، <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس، <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: آرایه درخواست	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه:	
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)، <input type="checkbox"/> بست الکترونیک، <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)، <input type="checkbox"/> بست الکترونیک، <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس، <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه:
در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)، <input type="checkbox"/> بست الکترونیک، <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس، <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تصویب نامه هیات وزیران، <input type="checkbox"/> ابلاغیه تخصیص سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه:
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)، <input type="checkbox"/> بست الکترونیک، <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس، <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تصویب نامه هیات وزیران، <input type="checkbox"/> ابلاغیه تخصیص سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه:
۷- آرایه های خدمت با سایر سامانه های (بانک های سامانه ها) در دستگاه (مالکیت)	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی
	مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان	لیست متقاضیان خدمات استمهال شهرستان	Batch	برخط online	غیر الکترونیکی
	سازمان جهاد کشاورزی استان	لیست متقاضیان خدمات استمهال استان			
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر
	فرمانداری شهرستان	تأیید لیست متقاضیان خدمات استمهال شهرستان	-		
	استانداری استان	تأیید لیست متقاضیان خدمات استمهال استان	-		
	وزارت کشور (سازمان مدیریت بحران کشور)	لیست متقاضیان خدمات استمهال کشور	-		
	سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور	تنظیم پیش نویس لایحه تامین بارمالی امهال و ابلاغ تخصیص مصوبه اخذ شده از دولت	-		
	بانک و موسسه اعتباری عامل	استمهال بازپرداخت تسهیلات سررسیده شده	-		

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی / ۳

استمهال بازپرداخت تسهیلات بانکی بهره برداران خسارت دیده بخش کشاورزی		چگونگی و اعتباری و اعتباری
۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت:		
<p>وقوع مخاطره بخش کشاورزی: اعلام خسارت و تقاضای رسیدگی و درخواست استمهال تسهیلات توسط بهره‌بردار به مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان / بررسی، بازدید و تایید حائز شرایط بودن توسط مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان و دستگاه‌های تابعه و اعلام به کارگروه بند (و)</p>		
<p>تایید تعداد بهره‌برداران آسیب دیده و میزان خسارت آنها در مناطق مورد عمل ابلاغی سازمان مدیریت بحران کشور و تشخیص تعیین دوره استمهال تسهیلات سررسید شده (جریمه دیرکرد) متناسب با خسارت وارد به زمین</p>		
<p>ارسال فهرست اسامی ذینفعان مشمول توسط مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان به مدیریت بانک عامل شهرستان و سایر مؤسسات اعتباری عامل / اعلام بار مالی توسط بانک‌ها و سایر مؤسسات اعتباری به بانک مرکزی</p>		
<p>تعیین و تامین بار مالی توسط بانک مرکزی و پیشنهاد تامین از ماده (۱۲) قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور به سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور با امضای وزیر کشور</p>		
<p>بررسی و تایید محل تامین و تنظیم پیش‌نویس لایحه استمهال بازپرداخت تسهیلات سررسید شده به دولت تصویب و ابلاغ هیات وزیران / ابلاغ تخصیص توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور</p>		
نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:
ازاد نارنجیان - مشاور و رئیس ستاد معاونت برنامه‌ریزی و اقتصادی		a.narenjian@yahoo.com
محدجواد اورنگ - کارشناس بررسی بودجه طرح‌های زراعت و باغبانی		Javad_ourang@yahoo.com
علی دارابی - معاون دفتر مدیریت بحران و کاهش مخاطرات بخش کشاورزی		a.darabi@agri-jahad.ir
نام و نام خانوادگی تاییدکننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:
سیدمهدی شفیعی قصر - کارشناس مسئول اصلاح و بهبود فرآیندها		m.ghaasr@agri-jahad.org
نام و نام خانوادگی نظارت‌کنندگان فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:
ابوالقاسم ورداسبی - رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری		m.ghaasr@agri-jahad.org
علی امامی‌زاده - معاون مهندسی فرآیندها و اصلاح روش‌ها		m.ghaasr@agri-jahad.org

لیست اطلاعات خدمات‌های حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان فرم شماره یک

ردیف	عنوان خدمت	نوع خدمت	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه ریالی	مقتضی خدمت					مراجعه ناظر	زمان فرآیند خدمت (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		وسایط
							حقیقی	حقوقی	دولتی	اقتصادی	شماره پست			غیرالکترونیکی	الکترونیکی	
-	استمهال بازپرداخت تسهیلات بانکی بهره برداران خسارت دیده بخش کشاورزی	استمهال بازپرداخت تسهیلات بانکی بهره برداران خسارت دیده بخش کشاورزی	قانون بودجه سنواتی ۱۳۹۰، قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور	اسامی زراعی	ندارد		✓	-	-	✓	دفتر مدیریت بحران و کاهش مخاطرات بخش کشاورزی سازمان مدیریت بحران کشور	۱ سال مالی	✓			

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز / ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		با ذکر نام ۰۰	سایر ۰۰۰					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱	مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان	لیست متقاضیان خدمات استعلام شهرستان		درخواست متقاضیان		-		✓	-	-
۲	سازمان جهاد کشاورزی استان	لیست متقاضیان خدمات استعلام استان		لیست شهرستان		-		✓	-	-
۳	معاونت های تخصصی و سازمان های وابسته	گزارش باز دددهای میدانی		مکانیه و درخواست بازدید		-		✓	-	-
۴	فرمانداری شهرستان	تایید لیست متقاضیان خدمات استعلام شهرستان		لیست کار کرده شهرستان		-		✓	-	-
۵	استانداری استان	تایید لیست متقاضیان خدمات استعلام استان		لیست کار کرده استان	۱ سال عالی	-	۱ سال عالی	✓	-	-
۶	وزارت کشور (سازمان مدیریت بحران کشور)	لیست متقاضیان خدمات استعلام کشور		لیست استان		-		✓	-	-
۷	سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور	تنظیم پیش نویس لایحه نامین بار عالی احوال و ابلاغ تفصیلی مصوبه اخذ نده از دولت		تایید گزارش وزارت کشور و مصوبه دولت		-		✓	-	-
۸	بانک و موسسه اعتباری عامل	استعلام باز پرداخت تسهیلات سررسیده شده		ابلاغ دستورالعمل اجرایی استعلام بانک مرکزی		-		✓	-	-

** نام استعلام در توضیحات درج شود
 *** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود