

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی / ۱

شناسنامه خدمت وزارت جهاد کشاورزی

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات سامانه‌های پایش، پیشگیری و هشدار مخاطرات بخش کشاورزی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تکمیل می‌شود)	
۳- ارائه‌دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: وزارت جهاد کشاورزی		
	نام دستگاه مادر: دفتر مدیریت بحران و کاهش مخاطرات بخش کشاورزی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت دفتر مدیریت بحران و کاهش مخاطرات بخش کشاورزی به منظور برخورد مناسب با مخاطرات بخش کشاورزی همراه سعی در پیش‌بینی، پیشگیری، هشدار، آمادگی، مقابله و بازتوانی لازم در برابر حوادث را دارد. اقدامات مرتبط با پیش‌بینی، پیشگیری، هشدار و تا سطح آمادگی مربوط به مدیریت ریسک و اقدامات مرتبط از سطح آمادگی، تا مقابله و بازتوانی مربوط به مدیریت بحران می‌گردد. در همین راستا این دفتر منظور اعمال مدیریت ریسک و بحران مخاطرات بخش کشاورزی از طریق سامانه‌های ذیل مخاطرات بخش کشاورزی را پایش، پیشگیری و هشدار می‌نماید: «سامانه پایش، پیشگیری و هشدار خشکسالی و سرمازدگی کشاورزی» «سامانه پایش و هشدار حریق جنگل‌ها و مراتع کشاورزی» «سامانه پایش، پیشگیری و هشدار آفات و بیماری‌های نباتی» و «سامانه پایش، پیشگیری و هشدار امراض دامی». به منظور ارتقای بهره‌وری در بکارگیری سامانه‌های اشاره شده و مدیریت مطلوب این سامانه‌ها لازم است اقدامات مختلفی از جمله موارد ذیل صورت پذیرد تا ضمن افزایش آگاهی‌های لازم در جامعه بهره‌برداران بخش کشاورزی، ایجاد و ارتقای هماهنگی در بین سایر افراد و واحدهای مسئول در مدیریت بحران و کاهش مخاطرات بخش کشاورزی نیز فراهم آید و در کل امکان ارتقای بهره‌وری سامانه‌های مذکور افزایش یابد: «تولید و استخراج یافته‌های علمی مرتبط با پیشگیری، آمادگی و مقابله با مخاطرات بخش کشاورزی» «ارتقای سطح مهارت و توانایی بهره‌برداران کشاورزی برای آمادگی و مقابله با مخاطرات بخش کشاورزی» «اطلاع‌رسانی و آموزش مجازی مرتبط با پیشگیری، آمادگی و مقابله با مخاطرات بخش کشاورزی از طریق شبکه تلویزیونی جهاد کشاورزی».		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری			
سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> روستایی			
رویداد مرتبط با: کشاورزی <input checked="" type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> زمین‌اجتماعی <input type="checkbox"/> امنیت‌مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> آسایش شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> کهن‌تنسنگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات			
نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرار سیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت گزارشات هشدار جهت ایجاد آمادگی و مقابله با مخاطرات بخش کشاورزی			
قوانین و مقررات بالادستی ابلاغ سیاست‌های کلی نظام در بخش پیشگیری و کاهش خطرات ناشی از سوانح طبیعی و حوادث غیرمترقبه، قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور، آیین‌نامه اجرایی قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور و قانون تسریع در بازسازی مناطق خسارت‌دیده			
۵- گزارشات خدمت	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان بخشی از ۴ میلیون بهره‌بردار بخش کشاورزی در هر خطرپذیری		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: طی سال زراعی		
	تواتر <input checked="" type="checkbox"/> به طور مستمر در هر خطرپذیری، .. بار در: ماه، فصل، سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری -		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب(های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	

۲ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
-					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:					
-					
مرحله اطلاع رسانی خدمت					
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)، <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> بست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
مرجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مکاتبه		بررسی و پیگیری ثبت درخواست	
مرحله درخواست خدمت					
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)، <input type="checkbox"/> بست الکترونیک، <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس، <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
مرجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: درخواست تولید و استخراج یافته‌های علمی، درخواست ارتقای سطح مهارت و توانایی بهره‌برداران، درخواست اطلاع‌رسانی و آموزش مجازی از شبکه تلویزیونی جهاد کشاورزی، درخواست اطلاعات و تحلیل از سامانه‌های پایش، پیشگیری و هشدار		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)					
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)، <input type="checkbox"/> بست الکترونیک، <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
تولید و استخراج یافته‌های علمی، برنامه‌ریزی آموزشی به بهره‌برداران، برنامه‌ریزی آموزش مجازی از شبکه تلویزیونی جهاد کشاورزی، جمع‌آوری و تحلیل داده‌های سامانه‌های پایش، پیشگیری و هشدار اطلاعات					
مرحله ارائه خدمت					
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)، <input type="checkbox"/> بست الکترونیک، <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس، <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
مرجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: بکارگیری یافته‌های علمی، آموزش و ارتقای سطح مهارت و توانایی بهره‌برداران، اطلاع‌رسانی و آموزش مجازی از شبکه تلویزیونی جهاد کشاورزی، ارائه گزارش و اطلاعات تحلیلی سامانه‌های پایش، پیشگیری و هشدار		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	

فرآیند دسترسی به خدمت

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی / ۳

نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی	
		برخط online	دسته‌ای Batch		
۷- ارتباط خدمات با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه	نیازسنجی آموزشی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
معاونت‌های تخصصی، شرکت‌ها و سازمان‌های وابسته	تعیین شاخص‌های آسیب‌پذیری				
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	بانک شناسنامه بهره‌برداران بخش کشاورزی ایجاد ارتباط با سایر سامانه‌ها				
نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، توسط:
سازمان مدیریت بحران کشور		مرجع رسمی اعلام خطر و وقوع بحران	-	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
سازمان هواشناسی کشور		اطلاعات هواشناسی	-	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
وزارت نیرو		اطلاعات هیدرولوژیکی آب	-	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
صنعتی بیه محصولات کشاورزی		بازخورد وقوع خطر و آسیب‌پذیری	-	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
ارایه خدمات سامانه پایش، پیشگیری و هشدار خشکسالی و سرمازدگی کشاورزی					
ارایه خدمات سامانه پایش و هشدار حریق جنگل‌ها و مراتع کشاورزی					
ارایه خدمات سامانه پایش، پیشگیری و هشدار آفات و بیماری‌های نباتی					
ارایه خدمات سامانه پایش، پیشگیری و هشدار امراض دامی					
تولید و استخراج یافته‌های علمی مرتبط با پیشگیری، آمادگی و مقابله با مخاطرات بخش کشاورزی					
ارتقای سطح مهارت و توانایی بهره‌برداران کشاورزی برای آمادگی و مقابله با مخاطرات بخش کشاورزی					
اطلاعرسانی و آموزش مجازی مرتبط با پیشگیری، آمادگی و مقابله با مخاطرات بخش کشاورزی از طریق شبکه تلویزیونی جهاد کشاورزی					
۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت:					
نیازسنجی آموزشی و تحقیقاتی لازم برای ارتقای سطح مهارتی بهره‌برداران و سایر عوامل مرتبط بخش کشاورزی و تعیین شاخص‌های آسیب‌پذیری مدیریت بحران و کاهش مخاطرات بخش کشاورزی					
پایش و دریافت اطلاعات از پایگاه‌های مختلف اطلاعاتی (هواشناسی، هیدرولوژیکی آب و ...)، برقراری ارتباط میان سامانه‌های مختلف و بانک شناسنامه بهره‌برداران بخش کشاورزی					
تحلیل اطلاعات و ارسال اطلاعات پیشگیری و هشدار وقوع خطر و آسیب‌پذیری و کاهش مخاطرات بخش کشاورزی و اعمال بازخوردهای لازم					
نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:		
آزاد نارنجیان - مشاور و رئیس ستاد معاونت برنامه‌ریزی و اقتصادی		a.narenjian@yahoo.com	معاونت برنامه‌ریزی و اقتصادی		
محمدجواد اورنگ - کارشناس بررسی بودجه طرح‌های زراعت و باغبانی		Javad_ourang@yahoo.com	معاونت برنامه‌ریزی و اقتصادی		
علی دارابی - معاون دفتر مدیریت بحران و کاهش مخاطرات بخش کشاورزی		a.darabic@agri-jahad.ir	دفتر مدیریت بحران و کاهش مخاطرات بخش کشاورزی		
نام و نام خانوادگی تأییدکننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:		
سیدمهدی شفیعی قصر - کارشناس مسئول اصلاح و بهبود فرآیندها		m.ghaar@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری		
نام و نام خانوادگی نظارت‌کنندگان فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:		
ابوالقاسم ورداسبی - رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری		m.ghaar@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری		
علی امامی‌زاده - معاون مهندسی فرآیندها و اصلاح روش‌ها		m.ghaar@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری		

لیست اطلاعات خدمات‌های حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان فرم شماره یک

ردیف	عنوان خدمت	نوع خدمت	مستندات قانونی (صوبه، پشتیبانی، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه ریال	مستثنای خدمت				مراجع ناظر	زمان تحریبی فرآیند خدمت (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
							حقیقی	حقوقی	دولتی	انحصاری			مستثنای خدمت	مستثنای خدمت	
۱	ارائه خدمات سامانه‌های بانکی، پیشگویی و هشدار مخاطرات پیشگویی کشاورزی	هشدار خشکسالی و حمل و جابه‌جایی و سرمایه‌گذاری	ابلاغ سامانه‌های کلی نظام در بخش پیشگویی و کاهش خسارت ناشی از سواخ طبیعی و حوادث غیرمترقبه. قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور، آیین نامه قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور و قانون شروع در برابر ساری مخاطرات حاصل از پدیده	گزارشات هشدار جهت ایجاد آمادگی و مقابله با مخاطرات پیشگویی کشاورزی	۱ سال زرایی	ندارد	✓	✓	✓	✓	دفتر مدیریت بحران و کاهش مخاطرات پیشگویی کشاورزی	مستمر	✓	-	
۲		هشدار حمل و جابه‌جایی و سرمایه‌گذاری		۱ سال زرایی	✓		✓	✓	✓	مستمر		✓	-		
۳		هشدار امانت و بیمه‌های بانکی		۱ سال زرایی	✓		✓	✓	✓	مستمر		✓	-		
۴		هشدار امانت دائمی		۱ سال زرایی	✓		✓	✓	✓	مستمر		✓	-		
۵		تولید و استخراج یافته‌های علمی		۱ سال زرایی	✓		✓	✓	✓	۶ ماه		✓	-		
۶		آموزش و برگزاری کارگاه‌ها		۱ سال زرایی	✓		✓	✓	✓	۳-۱ روز		✓	-		
۷		سنگه نظارتی و جهاد کشاورزی		نیازسنجی	۱ سال زرایی		✓	✓	✓	۱ روز		✓	-		

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		موارد استعلام یا ذکر نام ...	سایر					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱	سازمان جهاد کشاورزی استان شهرستان	نیازسنجی آموزشی		مکتبه	۱ سال	-	۱ ماه	✓	-	-
۲	معاونت‌های تخصصی، شرکت‌ها و سازمان‌های وابسته	تفین تخصصی- های آسیب- پذیری		مکتبه و صورتحساب گزارش‌های خشکسالی و سرگردانی	۱ سال زرایی	-	۲ ماه	✓	-	-
۳	مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	بانک شناسنامه بهره‌برداران بخش کشاورزی ایران ارتباطات سایر سامانه‌ها		تفاهیمه	نامحدود	-	مستمر	✓	✓	-
۴	سازمان مدیریت بحران کشور	مرجع رسمی اعلام خطر و وقوع بحران		تحلیل داده‌ها، پایش و دستورالعمل اعلام خطر و وقوع بحران	۱ سال زرایی	-	مستمر	✓	✓	-
	سازمان هواشناسی کشور	اطلاعات هواشناسی		داده‌های هواشناسی	روزانه	-	مستمر	✓	✓	-
	وزارت نیرو	اطلاعات هیدرولوژیکی آب		داده‌های هیدرولوژیکی آب	روزانه	-	مستمر	✓	✓	-
	صندوق بیمه محصولات کشاورزی	باز خورد و وقوع خطر و آسیب- پذیری		باز خورد و وقوع خطر و آسیب‌پذیری	۱ سال مالی	-	۱ سال زرایی	✓	-	-

** نام استعلام در توضیحات درج شود

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی / ۵

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود