

۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام های تفکیک، افراز، تقسیم و انتقال اراضی کشاورزی		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۲۲۴۷۲۰۰۰	
۳- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: سازمان جهاد کشاورزی استان سمنان		
	نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی		
	شرح خدمت در اجرای مصوبه ۷۰/۰۳/۰۲ مجمع تشخیص مصلحت نظام کلیه زارعین صاحب نسق یا وراث قانونی که تا کنون سند اصلاحات ارضی دریافت ننموده اند می توانند جهت انجام امور باقیمانده و معرفی به دفترخانه جهت تنظیم سند به مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان محل وقوع اراضی مراجعه نمایند.		
	نوع خدمت ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی و حمایتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت ☐ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☒ شهرستانی		
	رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت درخواست کتبی به همراه مدارک و مستندات اصلاحات ارضی و مدارک هویتی و گواهی حصر وراثت (زارعین متوفی)		
	قوانین و مقررات بالادستی بند الف و ج ماده ۱۴۵ قانون برنامه پنجم توسعه		
۴- مشخصات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان خدمت گیرندگان در: ماه فصل سال		
	متوسط زمان ارایه خدمت: یک ماه		
	تواتر ☒ یکبار برای همیشه بار در: ماه فصل سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری ارائه درخواست و مدارک، دریافت مجوز		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		
	مبلغ (مبالغ)		
	شماره حساب (های) بانکی		
پرداخت بصورت الکترونیک			
۵- جزئیات خدمت	-		
	-		
	..		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن بصورت استانی		
	نام سامانه مربوط به خدمت در وبگاه ر صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت		
	نوع ارائه		
	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (بازکر نحوه دسترسی) مصاحبه تلویزیونی رادیویی ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه		

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	غیرالکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: (پایلوت استان کرمانشاه) ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	
	☒ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		☒ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی ☒ استانی شهرستانی			
	☒ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی ☒ استانی شهرستانی				
	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: دریافت مجوز	مراجعه به دستگاه: ملی ☒ استانی شهرستانی				
	☒ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: دریافت مجوز	مراجعه به دستگاه: ملی ☒ استانی شهرستانی				
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			اعلام الکترونیکی		اعلام غیر الکترونیکی
						آنلاین (Online)	دسته ای (Batch)	☐
						☐	☐	☐
						☐	☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اعلام الکترونیکی	اعلام غیر الکترونیکی	اگر اعلام غیرالکترونیکی است، اعلام توسط:	☒ دستگاه مراجعه کننده
					آنلاین (Online)	دسته ای (Batch)		

۹- اعتبارات جاری	۱- مجوز احداث باغ زعفران
۱۰- اعتبارات جاری	۲- دریافت معرفی نامه تسهیلات بانکی
	۳- ...
	۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت